



ORANGE
CHÂTEAUNEUF
DU-PAPE
TOURISME

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : 5 septembre 2018.

Le respect de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constitue un facteur de confiance, valeur à laquelle tient particulièrement l'Office de Tourisme Intercommunal Orange Châteauneuf-du-Pape.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté www.cnil.fr.

Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement est l'organisme qui définit pour quel usage et comment vos données personnelles sont utilisées.

Les données personnelles collectées sont traitées par : Office de Tourisme Intercommunal Orange Châteauneuf-du-Pape, 5 cours Aristide Briand, 84100 ORANGE.

Pourquoi l'Office de Tourisme Intercommunal Orange Châteauneuf-du-Pape collecte mes données personnelles ? Quelles sont les communications que je suis susceptible de recevoir ?

L'Office de Tourisme intercommunal utilise vos données personnelles principalement pour les finalités suivantes :

- Vous faire connaître les festivités hebdomadaires et mensuelles dans la zone intercommunale
- Vous communiquer des actualités et vous faire savoir les différentes actions menées par l'office de tourisme (actions internes et externes)

Quelles sont les données personnelles qui sont collectées me concernant ?

- Quelles données ?

Nous collectons et traitons notamment votre nom, prénom, adresse email, données de connexions et données de navigation sur la lettre numérique.

Les données de connexions, de navigation (heures d'ouverture des emails et clics sur liens) sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le corps de l'email de la newsletter, via le logiciel Mailchimp.

- Quand ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

-vous rajoutez votre email à la liste d'envoi de la newsletter sur notre site web

-vous demandez à recevoir l'actualité de l'office à nos conseillers en séjour ou au webmaster (par demande téléphonique, demande directe au comptoir ou demande par email)

Quels sont les Principes applicables à la protection des données personnelles ?

Objectif déterminé et légitime du traitement :

Les données personnelles sont collectées pour des objectifs précis et portés à la connaissance des personnes concernées. Ces données ne peuvent être utilisées ultérieurement de manière incompatible avec cet objectif. Les données sont collectées loyalement ; aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en aient expressément fait la demande au préalable.

Pertinence des données collectées :

Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte.

Durée de conservation limitée des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de collecte.

Les délais de conservation des données sont portés à la connaissance des personnes, et varient selon la nature des données. Elles ne sont pas repartagées à d'autres organismes et restent uniquement dans la base de données de l'Office de Tourisme Intercommunal.

Comment exprimer mes choix sur l'usage de mes données ?

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou formuler une opposition concernant les usages de vos données décrits ci-avant :

- via l'envoi d'un email à newsletter@paysdorange.com stipulant votre désaccord concernant la présence de votre adresse email dans notre listing d'envoi de newsletters

- via demande explicite auprès d'un membre du personnel de l'office de tourisme

- Par courrier recommandé à l'adresse :

OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL ORANGE CHATEAUNEUF DU PAPE,
5 cours Aristide Briand,
84100 ORANGE.